

Für Fratelli Martinelli S.p.A. bedeutet die Bereitstellung eines qualitativ hochwertigen Produkts/Dienstleistungs, Exzellenz und Zuverlässigkeit zu bieten, kombiniert mit kommerzieller, technischer und logistischer Unterstützung, die die wesentlichen Bedürfnisse aller Beteiligten intuitiv erfasst und erfüllt.

Um dieses Grundprinzip lebendig zu halten, verpflichtet sich das Unternehmen dazu:

- **die allgemeine Rentabilität des Unternehmens zu steuern, um es zu konsolidieren und wettbewerbsfähig zu machen;**
- **seine Präsenz auf dem nationalen und internationalen Markt zu festigen und auszubauen;**
- **Produkte zu schaffen**, die den zunehmend komplexen Bedürfnissen der Kunden gerecht werden, sie dabei zu unterstützen, die Produkte selbst zu vereinfachen, und ein stetig wachsendes Engagement für technische und kommerzielle Unterstützung zu schaffen, die über das einzelne Angebot hinausgeht;
- **eine Organisation aufrechterhalten, die auf den Kunden und dessen Zufriedenheit entsprechend den internen Bedürfnissen ausgerichtet ist;**
- **Die kontinuierliche Verbesserung sicherer Arbeitsbedingungen** in Übereinstimmung mit gesetzlichen Anforderungen zu verfolgen, auch durch:
 - ordnungsgemäßes Management und Gebrauch von PSA (persönliche Schutzausrüstung), Maschinen und Nottfällen;
 - das Management von Unfällen und Beinaheunfällen;
 - Risikoanalyse und -management (chemische, atmosphärische Emissionen, mechanisch, elektrisch, Brand, Lärm, Ergonomie usw.);
 - die Beteiligung des Personals;
- **kontinuierlich die Umweltleistung zu verbessern**, etwa zur Verbesserung der Luftqualität, zur Reduzierung der Treibhausgasemissionen und zur Reduzierung des Energieverbrauchs (Gas, Strom und Wasser), um ein hohes Maß an grünem Strom zu erreichen;
- **Förderung eines nachhaltigen Ressourcenmanagements** auch durch den Kauf und die Verwendung ökologisch nachhaltiger Verpackungen im Einklang mit der neuen EU-Verordnung 2023/1115 (EUDR), die ebenfalls die Abholzung betrifft;
- **innovativ zu sein und an der Spitze des Sektors zu stehen**;
- **die Professionalität** und Fähigkeiten des Personals durch kontinuierliche Schulungen und Motivationsaktivitäten zu steigern;
- **Referenzanbieter enger einzubeziehen** und eine **nachhaltige Lieferkette** zu fördern, auch aus Bezug auf deren Herkunft (z. B. Mineralien, die nicht aus Kriegsgebieten stammen);
- **Produktionsineffizienzen reduzieren** und Geschäftsprozesse kontinuierlich verbessern;
- **die Grundsätze des Ethikkodex** auf allen Ebenen zu respektieren;
- **eine IT-Struktur zu implementieren**, um Geschäftsaktivitäten zu unterstützen, wie zum Beispiel das Risiko von Datenverlusten zu minimieren und deren Verfügbarkeit sicherzustellen durch:
 - Überwachung und Aktualisierung von Unternehmensvermögen;
 - periodisches Management von Risikoanalysen und Verwundbarkeitstests;
 - Klassifizierung von Dokumenten, die in öffentlich, intern und vertraulich unterteilt sind;
 - Verwaltung einer korrekten Zugriffsrichtlinie.
- **Informationen und deren Verbreitung korrekt** und in Übereinstimmung mit den entsprechenden NDAs zu verwalten;

Die individuellen Ziele und Überwachungsindikatoren werden in den regelmäßigen Überprüfungsdokumenten des Managements und in den periodischen Verbesserungsplänen definiert, in denen auch die Hauptbedürfnisse der an F.lli Martinelli Interessierten analysiert werden.

Das Management hat diese Richtlinie definiert und allen Mitarbeitern zur Kenntnis gebracht, sodass jeder sie im Rahmen seiner Aufgaben und Kompetenzen umsetzt. Das Unternehmen verpflichtet sich außerdem, sie regelmäßig zu überprüfen, im Rahmen der Überprüfung durch das Management, um ihre fortbestehende Eignung festzustellen und sie mit den geeignetsten Ressourcen und Mitteln zu verbreiten und zu unterstützen.

Die Leitung

