

Für die **F.lli Martinelli S.p.A.** bedeutet die Bereitstellung eines Qualitätsprodukts oder einer Qualitätsdienstleistung, Exzellenz und Zuverlässigkeit zu bieten. Dies geht einher mit einer kaufmännischen, technischen und logistischen Unterstützung, welche die wesentlichen Bedürfnisse aller interessierten Parteien erkennt und erfüllt.

Um diesen Grundsatz lebendig zu halten, verpflichtet sich das Unternehmen zu folgenden Punkten:

- **Steuerung der allgemeinen Rentabilität** des Unternehmens, um diese zu konsolidieren und die Wettbewerbsfähigkeit zu sichern;
- **Festigung und Ausbau** der Präsenz auf dem nationalen und internationalen Markt;
- **Herstellung von Produkten**, die den zunehmend komplexen Anforderungen der Auftraggeber entsprechen, sowie ein verstärktes Engagement bei der Bereitstellung von technisch-kommerziellem Support, der über die reine Lieferung hinausgeht;
- **Aufrechterhaltung einer kundenorientierten Organisation**, die auf Kundenzufriedenheit in Einklang mit den internen Anforderungen ausgerichtet ist;
- **Kontinuierliche Verbesserung der Arbeitssicherheit** unter Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen, unter anderem durch:
 - korrektes Management und Verwendung von PSA (Persönliche Schutzausrüstung) und Notfallmanagement;
 - Management von Unfällen und „Beinaheunfällen“;
 - Analyse und Management von Risiken (chemische, mechanische, elektrische Risiken, Brandgefahr usw.);
 - Einbeziehung des Personals;
- **Stetige Verbesserung der Umweltleistung** und Reduzierung des Energieverbrauchs mit dem Ziel, einen hohen Anteil an „Green Electricity“ zu erreichen;
- **innovativ und führend** in der Branche zu sein;
- **Steigerung der Professionalität** und Kompetenz des Personals durch kontinuierliche Aus- und Weiterbildung sowie Motivation;
- **Stärkere Einbeziehung** der wichtigsten Lieferanten;
- **Reduzierung von Produktionsineffizienzen** und kontinuierliche Optimierung der Geschäftsprozesse;
- **Einhaltung der Grundsätze des Ethikkodex** auf allen Ebenen;
- **Implementierung einer IT-Infrastruktur** zur Unterstützung der Geschäftsaktivitäten, die das Risiko von Datenverlusten minimiert und deren Verfügbarkeit gewährleistet durch:
 - Überwachung und Aktualisierung der Unternehmenswerte (Assets);
 - regelmäßige Durchführung von Risikoanalysen und Schwachstellentests (Vulnerability Tests);
 - Klassifizierung von Dokumenten in öffentliche, interne und vertrauliche Dokumente;
 - Umsetzung einer korrekten Zugriffspolitik.

Die einzelnen Ziele und Überwachungsindikatoren sind in den Dokumenten der regelmäßigen Management Bewertung und in den periodischen Verbesserungsplänen definiert, in denen zudem die wichtigsten Bedürfnisse der für die F.lli Martinelli relevanten Interessengruppen analysiert werden.

Die Geschäftsführung hat diese Politik festgelegt und bringt sie allen Mitarbeitern zur Kenntnis, damit jeder sie im Rahmen seiner Aufgaben und Kompetenzen umsetzt. Das Unternehmen verpflichtet sich ferner, diese Politik im Rahmen der Managementbewertung regelmäßig auf ihre fortwährende Angemessenheit zu überprüfen, sie zu verbreiten und mit den am besten geeigneten Ressourcen und Mitteln zu unterstützen.

Die Geschäftsführung

